

Qualitäts- management- system



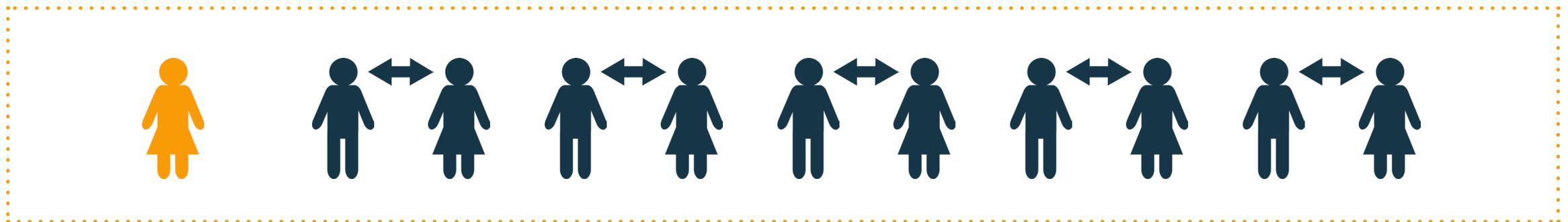
Neustrukturierung des Qualitätsmanagements

- Das Qualitätsmanagement wurde im Jahr 2022 neu strukturiert, da mögliche Schnittstellen zwischen AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung), LQS (Lernorientierte Qualität für Schulen) und dem Schulprogramm nicht hinreichend abgebildet wurden, woraus sich ein hoher Aufwand in der Aufrechterhaltung der verschiedenen Systeme ergab.
- Im Zuge der Neustrukturierung wurde das Qualitätsmanagement deutlich verschlankt und ins Schulprogramm integriert.
 - LQS wird in diesem Zusammenhang nicht weiterverfolgt.
 - Die nach AZAV vorgeschriebenen Audits werden neu strukturiert und ins Schulprogramm eingebettet.
- Mit der Neustrukturierung des Qualitätsmanagements verfolgt das RBZ Wirtschaft . Kiel folgende Ziele:
 - Reduzierung der Komplexität im Qualitätsmanagement.
 - Nutzung des Qualitätsmanagements, um die Ziele und Maßnahmen des Schulprogramms in die Organisation zu tragen.
 - Nutzung des Potentials des AZAV-Prozesses Unterrichtsentwicklung positiv zu beeinflussen.

Struktur des neuen Qualitätsmanagements

- Es wurde eine QM-Gruppe gegründet, welche aus insgesamt elf Personen besteht.
- Unter der Verantwortung einer Abteilungsleitung gibt es fünf Zweierteams (Beratungstandems) welche interne Audits (Befragungen) durchführen. Im Anschluss an die Auswertung der Audits begleiten die Tandems die befragten Abteilungen bei der Umsetzung der Ziele des Schulprogramms.
- Die Tandems engagieren sich langfristig über mindestens drei Jahre.
- Die Personen eines Tandems unterstützen sich gegenseitig bei der Planung und Umsetzung der Befragungen.
- Dadurch, dass zwei Personen die Befragungen durchführen, soll sichergestellt werden, dass keine relevanten Informationen verloren gehen.
- Es werden jährlich fünf Abteilungen befragt und begleitet.

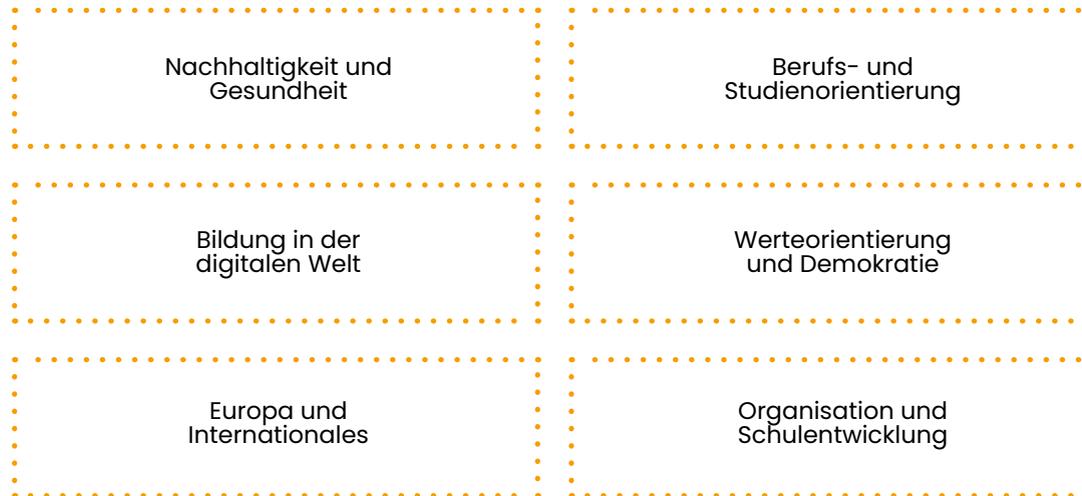
Struktur des neuen Qualitätsmanagements bestehend aus insgesamt elf Personen:





Integration des Qualitätsmanagements im Schulprogramm

Für die folgenden Themenschwerpunkte wurden zwei sich unterscheidende Fragebögen für die Lehrkräfte sowie für die Abteilungsleitungen erstellt:



Die Fragebögen wurden von der Qualitätsmanagement-Gruppe für die sechs Themenschwerpunkte des Schulprogramms entwickelt, welche bei den Befragungen zum Einsatz kommen.

- Die grundlegende Struktur der Fragebögen richtet sich an die bisher genutzten AZAV-Fragebögen.
- Die Ziele und Maßnahmen der Themenschwerpunkte wurden dabei in Befragungen überführt.
- Es gibt für jeden Themenschwerpunkt einen Bogen für Lehrkräfte und einen Bogen für Abteilungsleitungen.
- Der Fragebogen zum Themenschwerpunkt Organisation und Schulentwicklung stellt die Grundlage bei Befragungen dar und wird jedes Mal angewandt.
- Zusätzlich wählt die befragte Abteilung, zu welchem weiteren Themenschwerpunkt sie befragt werden möchte.

Ablauf

1. Vorgespräch mit der Abteilung
 - Jede Abteilung wählt neben dem Themenschwerpunkt Organisation und Schulentwicklung einen weiteren Themenschwerpunkt, zu dem sie befragt werden möchte.
 - Die Beratungstandems fragen in der Abteilung, welche Personen an der Befragung teilnehmen möchten.
2. Durchführung der Befragung
 - Beratungstandems führen Interviews mithilfe der Fragebögen jeweils bei 2 Lehrkräften und der Abteilungsleitung.
3. Ergebnispräsentation
 - Auswertungstreffen in der Abteilung und Ergebnispräsentation vor Schulleitung und Beratungstandem, sowie ein bis zwei weitere Personen des QM-Teams.
 - Die Ergebnisse gelten als AZAV-Managementbewertung.
4. Begleitung der Abteilung
 - Das Beratungstandem unterstützt bei der Planung der Umsetzung der gewünschten Ziele.
 - Beratungstandems begleiten den Prozess für circa ein Jahr in circa zweimonatlichen Treffen.

Die QM-Gruppe evaluiert darüber hinaus den gesamten QM-Prozess und die Anwendbarkeit der Fragebögen und nimmt notwendige Anpassungen vor.

